



مركز الرعاية الصحية الأولية
Primary Healthcare Centres

ارشادات حضور الاستشارة الطبية عن بعد



كيفية الانضمام إلى الجلسة



يرجى إبقاء هاتفك أو جهازك قريباً في وقت الموعد.



ستتلقى الرابط عبر رسالة نصية قصيرة (SMS)/البريد الإلكتروني / إشعار من تطبيق صحتي.



سيتم إرسال رابط الجلسة لك عند تفعيل الطبيب للاستشارة.

التحضير قبل الجلسة

تأكد من وجود اتصال ثابت عبر شبكة WI-FI أو 4G/5G.



استخدم هاتف ذكياً أو جهازاً لوحياً أو حاسوباً مزوداً بكاميرا وميكروفون.



احتفظ ببطاقة الهوية الخاصة بك للتحقق من البيانات.



اختر مكاناً هادئاً واجلس بحيث يكون مصدر الاضاءة أمامك ليظهر وجهك بوضوح.



عند استلام الرابط



ابق متصلاً حتى ينضم الطبيب، قد تحتاج وقت إلى الانتظار قليلاً.



إذا طلب منك، اسمح بالوصول إلى الكاميرا والميكروفون.



اضغط على الرابط فوراً للانضمام إلى غرفة الانتظار الافتراضية.

أثناء الاستشارة



وصفات طبية إلكترونية.

تحويلات للفحص.

زيارة شخصية عند الحاجة.

تعليمات للمتابعة.

قد يزودك الطبيب بـ :

قم بتأكيد بياناتك عند الطلب.

شارك أعراضك وتاريخك المرضي وأسئلتك بصراحة.

إذا لزم الأمر، اعرض تقاريرك أو الأعراض الظاهرة عبر الكاميرا.

الخصوصية والسرية



جميع المعلومات التي يتم مشاركتها مخصصة لعلاجك فقط.



استشارتك سرية ومحمية بموجب أنظمة خصوصية المعلومات الصحية.



يمنع التقاط لقطات شاشة أو صور أو تسجيل الجلسة دون إذن مسبق.

بعد الجلسة



إذا انقطع الاتصال، حاول إعادة الإنضمام باستخدام نفس الرابط وإذا لم تتمكن، سيتواصل معك المركز الصحي عبر رقمك المسجل.



اتبع التعليمات الخاصة بالأدوية أو الفحوصات أو المواعيد اللاحقة.



تذكيرات هامة

الاستشارة الافتراضية ليست مخصصة للطوارئ.

لا يتم اصدار شهادات الإجازة المرضية عبر الاستشارة الافتراضية.

كن متصلاً عبر الإنترنت قبل الموعد بـ 5 - 10 دقائق لتكون جاهزاً بمجرد أن يفعل الطبيب الجلسة.