

الحملة الوطنية
لمكافحة
فيروس كورونا
(COVID-19)



التعليمات التوجيهية لمكافحة فيروس كورونا (COVID-19) مكان العمل



- 3 الأسئلة الشائعة وأجوبتها
- 5 إرشادات التوصية العامة لمكان العمل
- 6 طرق سهلة لمنع انتشار كورونا COVID-19 في مكان عملك
- 7 استراتيجيات الاستجابة عند تحديد حالة مشتبه بإصابتها في مكان العمل

يمكن أن تساعد هذه الأسئلة الشائعة وأجوبتها في توجيه أصحاب العمل حول كيفية التعامل مع الحالات المشتبه بإصابتها بفيروس كورونا (كوفيد 19) في مكان العمل:

1) ماذا يجب على المرء أن يفعل عندما يشك في أن أحد الموظفين قد ظهرت عليه أعراض فيروس كورونا (كوفيد 19)؟
يجب الاتصال على رقم 444 على الفور واتباع التعليمات المعطاة لهم.

2) هل يجب على الأفراد إخلاء طابق أحد المباني المتواجد بها حالة مشتبه بإصابتها بفيروس كورونا (كوفيد 19)؟
ليست هناك حاجة للإخلاء، ولكن يجب تطهير المناطق المتأثرة وفقًا لإرشادات وزارة الصحة بشأن تطهير وتعقيم الأماكن العامة.

3) هل يجب إخلاء المبنى بالكامل إذا اشتبه في وجود شخص مشتبه بإصابته بفيروس كورونا (كوفيد 19)؟
لا.

4) من المسؤول عن تطهير وتعقيم الطابق أو المبنى الذي تم تحديد تواجد الحالة المشتبه بإصابتها بفيروس كورونا (كوفيد 19) فيه؟

تقع مسؤولية تطهير المبنى أو جزء منه على عاتق مالك المبنى أو مالك الأرض أو الشركة التي تدير المبنى. ومع ذلك، فإن الأفراد هم خط الدفاع الأول لمكافحة الإصابة بالفيروس باتباعهم بروتوكولات النظافة العامة، وذلك بالالتزام بغسل اليدين بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل، وعدم لمس الممتلكات الشخصية أو أي من الأغراض في موقع العمل المتواجد فيه الحالة المشتبه بإصابتها بالفيروس.

5) في أي الحالات يجب على أصحاب العمل السماح للموظفين بالرجوع لمنازلهم؟ وإذا تم إعادتهم إلى المنزل، فكم من

الوقت يجب أن يبقوهم في المنزل ومتى يمكنهم العودة إلى العمل؟

- في الحالة الأولى، يجب الإبلاغ فورًا عن الحالات المشتبه إصابتها بالفيروس على رقم 444، حيث سيقدم الموظفون معلومات واضحة عن الخطوات التالية، وستحدد إدارة الصحة العامة والسلطات الوطنية ذات الصلة طريقة التعامل مع كل حالة بناءً على تقييم محدد للمخاطر.
- لا حاجة لاتخاذ أي إجراء تجاه الأشخاص الذين كان لديهم اتصال مباشر مع أشخاص مخالطين لحالات قائمة، ويكون التقدير لأصحاب العمل حول السماح لهم باستمرار مزاولة العمل أو الرجوع للمنزل حتى يتم استلام نتائج الأشخاص المخالطين.

6) كيف يجب أن يستجيب أصحاب العمل إذا اكتشفوا أن أحد موظفي المبنى من الحالات القائمة لفيروس كورونا

(كوفيد 19) ولكن تم التعرف عليه بعد ساعات العمل؟ هل يجب على أصحاب العمل إبقاء جميع الموظفين في المنزل

للحجر الذاتي لمدة 14 يومًا؟

سيتم اتخاذ هذا الإجراء من قبل إدارة الصحة العامة بعد تقييم الوضع، وسوف تزود صاحب العمل بكافة التفاصيل اللازمة

عن كل موظف، ومن المستحسن إجراء التنظيف اليومي للأسطح بعد ساعات العمل وليس هناك حاجة للإخلاء.

1- تشجيع الموظفين المرضى على البقاء في المنزل:

- عدم تحديد المخاطر على أساس العرق أو الجنسية أو الدين. يجب على أصحاب العمل الحفاظ على سرية هوية الموظفين الذين تأكدت إصابتهم بفيروس كورونا (كوفيد 19).
- عدم تبني مبدأ حاجة العمل للموظف المريض نظرًا لعبء العمل الحالي أو المتوقع. إن إجبار موظف مريض على القدوم للعمل، والذي يسمح بانتشار المرض، سيسبب ضررًا أكبر لعملك على المدى المتوسط والطويل أكثر مما قد يسببه السماح للموظف المريض بالحصول على الوقت اللازم للتعافي.
- يُنصح الموظفون الذين يعانون من أعراض أمراض الجهاز التنفسي الحادة بالعزل الذاتي في المنزل لحين التأكد من الشفاء من الحمى (100.4 درجة فهرنهايت [37.8 درجة مئوية] أو أكثر باستخدام ميزان حرارة فموي)، أو أي أعراض أخرى لمدة 24 ساعة على الأقل، بدون استخدام أدوية مخففة للحمى أو أدوية أخرى لتغيير الأعراض (مثل مضادات السعال).
- يجب على الموظفين إخطار صاحب العمل والبقاء في المنزل في ظروف العزل الذاتي في المنزل إذا شعروا بأنهم يعانون من المرض.
- يجب على أصحاب العمل التأكد من أن سياسات الإجازات المرضية مرنة وتتوافق مع إرشادات الصحة العامة وأن الموظفين على دراية بهذه السياسات.
- التحدث مع الشركات التي تزود عمك بعقود أو موظفين مؤقتين حول أهمية بقاء المرضى في المنزل.

2- عزل الموظفين المرضى

- عند ظهور أعراض الإصابة على الموظفين الذين يبدو أنهم يعانون من أمراض الجهاز التنفسي الحادة (مثل السعال وضيق التنفس) عند الوصول إلى العمل أو أصيبوا بالمرض خلال اليوم، مع وجود تاريخ من السفر إلى بلد متأثر حاليًا بتفشي فيروس كورونا (كوفيد 19) (على النحو المنصوص عليه في التعليمات التوجيهية التي يطبقها الفريق الوطني للتصدي لفيروس كورونا (كوفيد 19)، ويجب عزلهم على الفور عن الموظفين الآخرين ووضعهم في غرفة جيدة التهوية، ومنع زملائهم من التردد عليهم لعزل.

- عند تحديد الغرفة التي يجب استخدامها لعزل الموظف غير السليم، يجب على أصحاب العمل الوضع في اعتبارهم التعرض المحتمل للموظفين الآخرين في المستقبل. على سبيل المثال، قد يكون مكتب المدير خيارًا أكثر منطقية لعزل الموظف من غرفة استراحة الموظفين أو غرفة الصلاة، كما يجب الاتصال بـ 444 على الفور واتباع التعليمات. وينبغي تطهير وتعقيم أي غرفة يستخدمها الموظفون المرضى وفقًا لإرشادات وزارة الصحة بشأن تطهير وتعقيم الأماكن العامة.

3- تثقيف الموظفين بأداب السعال والعطاس

- نشر معلومات واضحة للتشجيع على البقاء في المنزل عند الإصابة بالسعال والعطس، وتدريب الجميع على آداب النظافة عند السعال، ونظافة اليدين عند دخول مكان عملك، وفي مناطق مكان العمل الأخرى التي يُحتمل رؤيتها فيها.
- توفير المناديل، وأوعية التخلص منها دون لمس لاستخدامها من قبل الموظفين.
- اطلب من الموظفين غسل أيديهم بشكل متكرر بالصابون والماء لمدة 20 ثانية على الأقل، أو بدلاً من ذلك، استخدام معقم يدين يحتوي على 60-95٪ على الأقل من الكحول. يجب استخدام الصابون والماء إذا كانت الأيدي متسخة بشكل واضح.
- توفير الصابون والماء والمعقمات اليدوية التي تحتوي على الكحول في مكان العمل. والتأكد من الحفاظ على الإمدادات الكافية، مع وضع مطهرات اليد في أماكن متعددة وبكميات كافية.

طرق سهلة لمنع انتشار كورونا COVID-19 في مكان عملك

- التأكد من نظافة أماكن العمل وصحتها: يجب مسح الأسطح (مثل المكتب والمنضدة) والأشياء (مثل الهواتف ولوحات المفاتيح) بمطهر بانتظام (مرة واحدة يوميًا كحد أدنى).
- وضع موزعات التعقيم التي تحتوي على الكحول في أماكن مهمة وواضحة في مكان العمل. والتأكد من إعادة تعبئة هذه الموزعات بانتظام.
- عرض ملصقات للترويج والتشجيع على غسل اليدين والحفاظ على صحة الجهاز التنفسي.
- تقديم المعنيين بالصحة والسلامة المهنية الإرشادات من خلال الورش وتوفير المعلومات على الشبكة الداخلية (الإنترانت) لتشجيع الموظفين على غسل اليدين

- تأكد من وصول الموظفين والمتعاقدين والعملاء إلى الأماكن التي يمكنهم فيها غسل أيديهم بالصابون والماء.
- تأكد من توفر كمادات الوجه و / أو مناديل الورق في أماكن العمل لأولئك الذين يصابون بسيلان الأنف أو السعال في العمل، إلى جانب الصناديق المغلقة للتخلص منها بطريقة صحية. كما يجب ارتداء كمام الوجه بشكل صحيح بمجرد ظهور الأعراض، وقبل مغادرة الموظف موقع العمل الخاص به للذهاب إلى غرفة العزل أو الخروج من المبنى.
- أطلع موظفيك وعملائك والمتعاقدين معك على أنه في حالة بدء انتشار فيروس كورونا (كوفيد 19) في مجتمعهم، فإن أي شخص يعاني من سعال خفيف أو حمى منخفضة (37.3 درجة مئوية أو أكثر) يحتاج إلى البقاء في المنزل.
- أوضح للموظفين أن هذا الغياب سيعتبر إجازة مرضية مدفوعة الأجر.

استراتيجيات الاستجابة عند تحديد حالة مشتبه بإصابتها في مكان العمل

يجب على أصحاب العمل في حال وجود شك في أن أحد موظفيهم مشتبه بإصابته بالفيروس اتباع التوصيات التالية:

1- توصيات عامة

- اتصل برقم 444 لتقييم الموقف، وتقييم مخاطر التعرض والمخالطة، وتحديد ما إذا كانت أعراض الموظف المشتبه بإصابته تتطابق مع معايير تعريف الحالة. اتبع التعليمات التي توجه لك على الخط الساخن 444.
- اصطحب هذا الموظف إلى غرفة منفصلة ومعزولة وجيدة التهوية (يحتاج أصحاب العمل إلى تخصيص مكان خاص للعزل لا يرتاده الموظفون عادةً. قد يكون هذا، على سبيل المثال، مكتب إدارة، بدلاً من غرفة استراحة أو غرفة الصلاة، إلخ).
- تأكد من عدم لمس الموظفين الآخرين لممتلكات الموظف المشتبه في إصابته، وأن أي أغراض شخصية لهذا الموظف يتم إزالتها بأمان من محيط الموظفين الآخرين. ومن المهم جداً التأكد من أن الموظفين، في حالة لمسهم لممتلكات الشخص المريض، قد قاموا بغسل وتطهير وتعقيم أيديهم تمامًا.
- تأكد من أن يكون بقية الموظفين في حالة من الهدوء وأكد لهم أنهم في أمان.
- إبلاغ بقية الموظفين بأنه سيتم اتخاذ الإجراء المناسب لتحديد مدى تعرضهم للعدوى، والاتصال بهم في حالة إثبات أن نتائج فحوصات الموظف المشتبه به كانت إيجابية وتؤكد إصابته بالفيروس.

- ضمان تطهير وتعقيم مكان عمل الموظف المشتبه بإصابته بالفيروس بشكل صحيح، وفقاً للتعليمات التوجيهية لتطهير الأماكن العامة من وزارة الصحة.

-2- استشارات لأصحاب العمل

- إذا كان صاحب العمل على علمٍ بأن شخص ما في مكان العمل يشتبه بإصابته، يجب على صاحب العمل تذكير الموظفين بما يلي:

○ تطبيق معايير النظافة الشخصية المناسبة.

○ إبلاغ المشرفين عليهم أو قسم الموارد البشرية على الفور، ويجب عليهم المكوث في المنزل في إجازة مرضية حتى لو

شعروا أن أعراضهم طفيفة أو لم تظهر عليهم الأعراض بعد.

- إذا تأكد إصابة شخص ما في مكان العمل، فسوف يقوم الموظفون المسؤولون عن تتبع الحالات بوزارة الصحة بإشراك صاحب العمل لتحديد الأشخاص المصابين في مكان العمل، بما في ذلك شركاء العمل، الذين ربما كانوا على اتصال وثيق بالحالة القائمة.

- يجب على أصحاب العمل التعاون مع موظفي التتبع وتزويدهم بالمساعدة والدعم اللازمين. وسيحدد المسؤولون عن التتبع بوزارة الصحة الأفراد الذين يجب وضعهم في الحجر الصحي الاحترازي.

- تشجع إدارة الصحة العامة أصحاب العمل على توفير المعلومات في الوقت المناسب للموظفين حول آخر التطورات وطمأنة الموظفين وغيرهم من الأشخاص ذوي الصلة، على سبيل المثال، العملاء فيما يتعلق بالتدابير المتخذة لضمان سلامة مكان العمل.