



**دليل استخدام خدمة اختيار طبيب العائلة
على موقع وزارة الصحة**

- بعد الدخول على الصفحة الرئيسية لموقع وزارة الصحة (www.moh.gov.bh)، اضغط على رابط "الخدمات الإلكترونية" الموجود في القائمة العلوية للموقع:

The screenshot shows the website header with the Ministry of Health logo and navigation menu. The 'الخدمات الإلكترونية' (Digital Services) menu item is highlighted with a red box. Below the header, there is a social media feed for @MOH_Bahrain, a central banner for 'I-SEHA' with a call center agent, and a list of news items on the right side.

- بعدها، اضغط على رابط "خدمة التسجيل لتحديد طبيب العائلة" الموجود في القائمة الجانبية كما هو موضح في الصورة أدناه:

The screenshot shows the 'الخدمات الإلكترونية' (Digital Services) menu. The 'خدمة التسجيل لتحديد طبيب العائلة' (Family Doctor Registration Service) item is highlighted with a red box. The menu includes various services such as patient information, appointment booking, and medical certificates.

- ستظهر الصفحة التالية وفيها تعليمات حول الخدمة. بعد قراءة التعليمات اضغط على زر "ابدأ الخدمة" الموجود أسفل التعليمات:

الصفحة الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / طبيب العائلة

نشر قيمنا

استمع

الخدمات الإلكترونية

- معلومات المريض
- المواعيد الإلكترونية للمراكز الصحية
- التحقق من الشهادة الطبية
- خدمة التسجيل لتحديد طبيب العائلة
- أسأل الطبيب
- إصدار شهادات الميلاد
- التطبيقات
- حجز مواعيد الفحص الطبي لما قبل العمل...
- المواعيد الطبية في مجمع السلمانية الطبي
- سجل الصرعين بالدم
- جاهزية نتائج الأشعة
- حجز مواعيد الطب الخاص (العيادات المس...
- تقديم المقترحات البحية الصحية
- خدمات الهاتف النقال
- المقترحات والشكاوى
- احصاءات الخدمات الإلكترونية
- فريق تطبيق برنامج الحكومة الالكترونية ب ..
- سياسة المشاركة الإلكترونية
- خدمات الموظفين

خدمة التسجيل لتحديد طبيب العائلة

حول الخدمة الإلكترونية

تأتي هذه الخدمة كجزء من نطاق مشروع التسيير الذاتي في المراكز الصحية، الذي تقدمه الصحة الأولية للمواطنين والمقيمين. لضمان جودة وكفاءة الخدمات، عليك أن تأخذ في الاعتبار ما يلي:

- سيكون المستخدم مسؤولاً عن معلوماته ومعلومات عائلته، لذلك تأكد من صحة المعلومات المدخلة جيداً.
- سيتم تعيين جميع أفراد العائلة المسجلين في هذه الاستشارة على طبيب واحد.
- يمكنك التسجيل على قائمة أي طبيب بحسب التوافر.
- يمكنك تعديل الطب ولكن قد تفقد الامراض المحدد سابقاً خلال عملية التغيير في نموذج الطلب.
- قبل البدء بالتسجيل عليك التأكد من معرفة الامراض التالية(مرض السكري، ارتفاع ضغط الدم فقر الدم المنجلي" السكر") لكل فرد من أسرته.
- يجب أن يكون جميع أفراد العائلة في نفس العنوان.

يمكنك تغيير طبيب العائلة مرة واحدة فقط في السنة وسيتم الاعلان عن ذلك.

هذه الخدمة متاحة حالياً للمستخدمين الذين ينتمون إلى التابعين لمركز عالي الصحي في حال وجود اي استفسار فحن سعداء لتلقي تعليقاتكم واقتراحاتكم عبر:

- البريد الإلكتروني: WebMaster@health.gov.bh

كيفية استخدام الخدمة:

1. اضغط على "ابدأ الخدمة".
2. أدخل معلومات المستخدم.
3. اتبع التعليمات وأدخل المعلومات المطلوبة.
4. **البدء بضغط ابدأ الخدمة**

- بعد ذلك، ستظهر صفحة تحوي المراكز المتاحة وحقول إضافة المعلومات :
 - أدخل الرقم الشخصي، تاريخ انتهاء بطاقة الهوية (البطاقة الذكية)، والمجمع السكني، ثم اضغط على "إرسال".

الخدمات الإلكترونية

معلومات المريض

المواعيد الإلكترونية للمراكز الصحية

التحقق من الشهادة الطبية

خدمة التسجيل لتحديد طبيب العائلة

أسأل الطبيب

إصدار شهادات الميلاد

التطبيقات

حجز مواعيد الفحص الطبي لما قبل العمل...

المواعيد الطبية في مجمع السلمانية الطبي

سجل المترشحين بالدم

جاهزية نتائج الأشعة

حجز مواعيد الطب الخاص (العيادات المسد..

تقديم المقترحات البحية الصحية

خدمات الهاتف النقال

المقترحات والمكافآت

احصاءات الخدمات الإلكترونية

فريق تطبيق برنامج الحكومة الإلكترونية و ..

سياسة المشاركة الإلكترونية

خدمات الموظفين

دخول

المراكز الصحية المتاحة:

- مركز احمد طلي كانو الصحي
- مركز الحورة الصحي
- مركز الكويت الصحي
- مركز بنك البحرين الوطني الصحي بعباد
- مركز بنك البحرين الوطني بالدمير
- مركز سترة الصحي
- مركز الشيخ جابر الصباح الصحي

تعليمات:

- الرجاء إدخال "بيانات المستخدم" للمواصلة

الرقم الشخصي *

تاريخ الانتهاء *

المجمع السكني *

حفظ إرسال مسح

- في الصفحة التالية ستظهر المعلومات الشخصية لصاحب الطلب:
 - أدخل رقم الاتصال في الحقل المخصص له، و اختر الأمراض المزمنة (إن لزم)، ثم اضغط "حفظ".

الخدمات الإلكترونية

ات المريض

ييد الإلكترونية للمراكز الصحية

من الشهادة الطبية

التسجيل لتحديد طبيب العائلة

شهادات الميلاد

مات

مواعيد الفحص الطبي لما قبل العمل...

ييد الطبية في مجمع السلمانية الطبي

المترشحين بالدم

نتائج الأشعة

مواعيد الطب الخاص (العيادات المسد..

لمقترحات البحية الصحية

ن الهاتف النقال

تحديث البيانات

المعلومات الشخصية

العنصر الصحي	مركز الشيخ جابر الصباح الصحي
الرقم الشخصي	[مخفي]
الاسم الكامل	[مخفي]
الجنسية	بحريني
رقم الاتصال	[حقل إدخال]
الأمراض المزمنة	<input type="checkbox"/> مرض السكري <input type="checkbox"/> مرض الضغط <input type="checkbox"/> مرض السكر

حفظ رجوع

- بعد الضغط على "حفظ"، ستظهر تفاصيل الطلب. الطلب محفوظ الآن ولكنه غير مكتمل (لاحظ الرسالة في المستطيل أحمر "طلبك غير مكتمل، الرجاء اختيار طبيب العائلة لإستكمال عملية التسجيل."); لاستكمال عملية التسجيل، أضف أفراد العائلة المراد تسجيلهم في الطلب من خلال الضغط على زر "أضف" المشار له بالسهم الأحمر في الصورة أدناه:

طلبك غير مكتمل، الرجاء اختيار طبيب العائلة لإستكمال عملية التسجيل.

المعلومات الشخصية	
المركز الصحي	مركز الشيخ جابر الصباح الصحي
الرقم الشخصي	[مخفي]
الاسم الكامل	[مخفي]
الجنسية	بحريني
رقم الاتصال	[مخفي]
الحالة	قيد الانتظار

العنوان			
المجمع السكني	شارع/طريق/ممر	مينى	شقة
[مخفي]	[مخفي]	[مخفي]	[مخفي]

أفراد العائلة + أضف				
الرقم الشخصي	الاسم الكامل	العلاقة	رقم الاتصال	الأمراض المزمنة
[مخفي]	[مخفي]	[مخفي]	[مخفي]	[مخفي]

طبيب العائلة

بعد إكمال إدخال أعضاء العائلة، الرجاء اختيار طبيب العائلة

المواعيد الإلكترونية للمراكز الصحية

التحقق من الشهادة الطبية

خدمة التسجيل لتحديد طبيب العائلة

← أسأل الطبيب

إصدار شهادات العياد

← التطبيقات

حجز مواعيد الفحص الطبي لما قبل العمل...

المواعيد الطبية في مجمع السلمانية الطبي

سجل المترشحين بالم

جافزة نتائج الأشعة

حجز مواعيد الطب الخاص (العيادات البعد..

تقديم المقترحات البحثية الصحية

← خدمات الهاتف النقال

المقترحات والشكاوى

إحصاءات الخدمات الإلكترونية

فريق تطبيق برنامج الحكومة الإلكترونية ب..

سياسة المشاركة الإلكترونية

← خدمات الموظفين



Green goes with everything

- هنا يتم إضافة الرقم الشخصي لأي فرد من أفراد العائلة، وصلة القرابة بالإضافة إلى رقم الاتصال والأمراض المزمنة (إن وجدت):

أضف فرد العائلة

المعلومات الشخصية

<input type="text"/>	الرقم الشخصي
<input type="text" value="-- الرجاء إختيار العلاقة --"/>	العلاقة
<input type="text"/>	رقم الاتصال
<input type="checkbox"/> مرض السكري <input type="checkbox"/> مرض الضغط <input type="checkbox"/> مرض السكر	الأمراض المزمنة
<input type="button" value="رجوع"/> <input type="button" value="أضف"/>	

بعدها اضغط على "أضف" ليتم إضافة فرد العائلة للطلب. (لإضافة أكثر من شخص، أعد الخطوة السابقة كما يلزم).

****ملاحظة:** يجب أن يكون عنوان أفراد العائلة مطابقاً لعنوان صاحب الطلب ليتم إضافتهم. أفراد العائلة الذين يمتلكون عناويناً مختلفة يتم تسجيلهم في طلب منفصل.

- بعدها، اضغط على زر "طبيب العائلة" لاختيار أي من الأطباء المتاحين في قائمة المركز:

تحديث

طبيب العائلة

بعد إكمال إدخال أعضاء العائلة، الرجاء اختيار طبيب العائلة:

○ اختر الطبيب، ثم اضغط على زر "حفظ" ليتم استكمال الطلب.

طبيب العائلة

المركز الصحي	مركز الشيخ جابر الصباح الصحي
الطبيب	-- الرجاء إختيار الطبيب --
	-- الرجاء إختيار الطبيب --
	د. منير
حفظ	رجوع

- بعد اتمام الإجراءات، ستظهر رسالة "تم تسجيل طلبك بنجاح" في مستطيل أخضر كما في الصورة أدناه:

تم تسجيل طلبك بنجاح. ✕

وكذلك ستظهر صورة طبيب العائلة أسفل الصفحة:

طبيب العائلة

المركز الصحي	مركز الشيخ جابر الصباح الصحي
الطبيب	د. منير
الصورة	

تحديث طلب المستخدم

- بإمكان صاحب الطلب تحديث/تعديل الطلب من خلال الضغط على زر "تحديث طلب المستخدم" الموجود أسفل معلومات طبيب العائلة:

طبيب العائلة

المركز الصحي	مركز الشيخ جابر الصباح الصحي
الطبيب	د طير
الصورة	

 تحديث طلب المستخدم