

## التعليمات التوجيهية لمكافحة فيروس كورونا (COVID-19) محلات الهايبر ماركت والبقالات والبرادات



يوصى بقياس درجات حرارة الجسم للعاملين في المحل قبل بداية كل مناوبة، وإذا كانت درجة الحرارة أعلى من 37.5 درجة مئوية، فلا يجب السماح لهم بالتواجد داخل المحل.



يجب تشجيع العملاء على التسوق عبر الإنترنت واستخدام الدفع الإلكتروني وتوفير خدمة الاستلام (خارج المحلات إن أمكن) أو التوصيل إلى المنازل وأماكن العملاء



ينبغي أن يحافظ العملاء في صف الانتظار على مسافة لا تقل عن متر واحد بين بعضهم البعض، ويوصى بوضع علامات على الأرض لمساعدة العملاء على معرفة مكان الاصطفاف الصحيح



استخدام العلامات الإرشادية على الأرض أو غيرها من العلامات المرئية للإشارة إلى مسار ذو اتجاه واحد داخل المحل لتجنب الازدحام أو عبور العملاء للممرات



النظر في إنشاء قسم أو أكثر لبيع "المستلزمات والأشياء الضرورية فقط" لتقليل وقت عملية التسوق للعملاء



تنظيم المحل بحيث يتم وضع السلع الأساسية بطريقة يسهل الوصول إليها



يجب على العاملين في المحلات ارتداء كمامات الوجه والقفازات البلاستيكية، بما في ذلك أمين الصندوق (الكاشير) وحامل المشتريات



بالنسبة للمحلات ذات المساحة المحدودة، يجب على العملاء الانتظار في الخارج حين تلقي الطلبات مع الحفاظ على مسافة لا تقل عن متر واحد بين بعضهم البعض للاقتصار على تسليم المشتريات في الخارج



يجب أن تحتوي المحلات على معقمات اليدين عند مداخل ومخارج المحل، بالإضافة إلى مواقع مختلفة داخل المحل



يجب على المحلات حصر وتحديد عدد العملاء المسموح لهم بالتسوق داخل المحل في وقت واحد

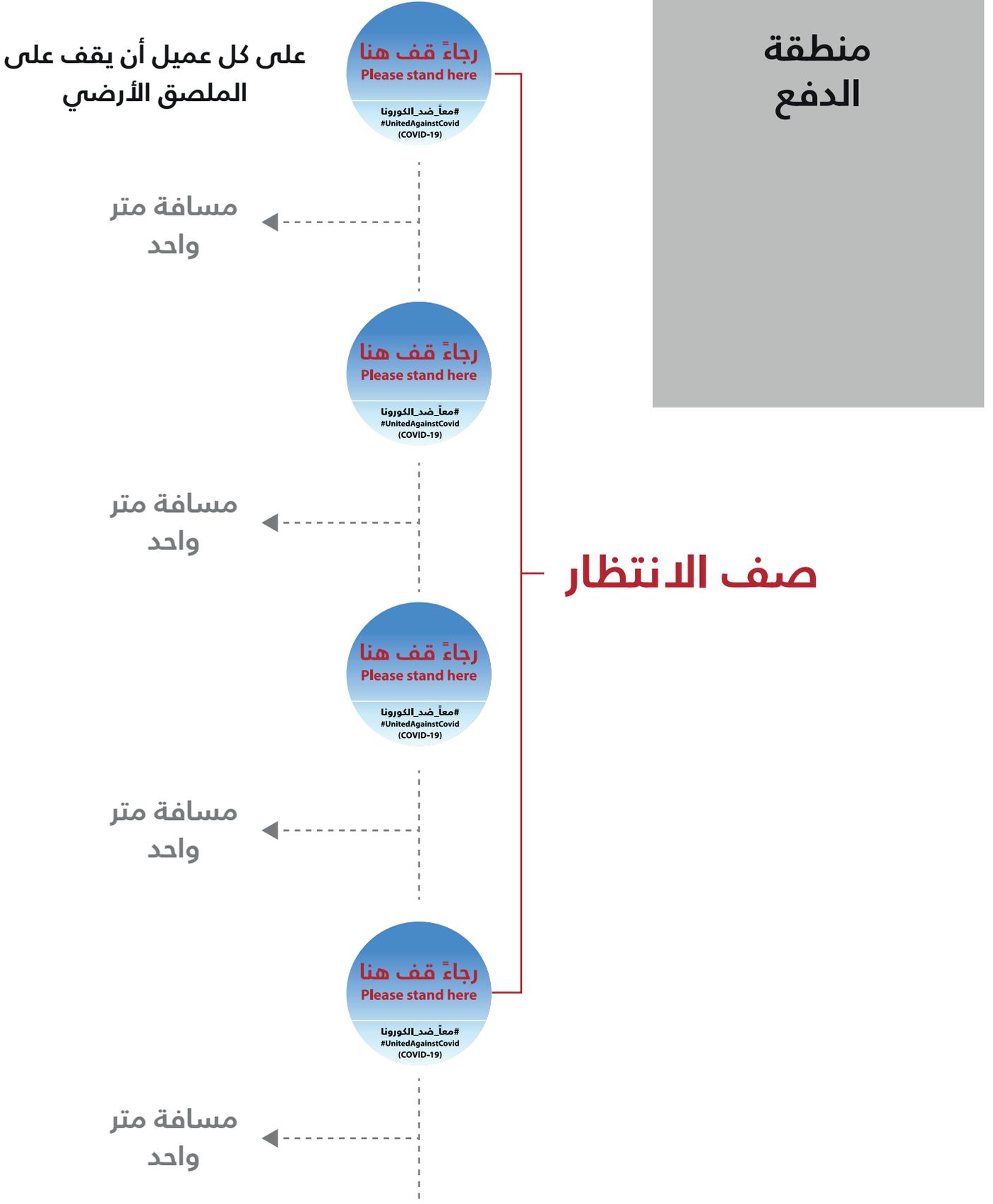


يجب على عمال المحلات الالتزام بالتنظيف المستمر لكل عربة تسوق أو سلة بعد استخدامها من قبل كل عميل



تشجيع عمليات الدفع الإلكتروني وتجنب استخدام الأوراق النقدية قدر الإمكان

# مخطط الأرضية لمحلات الهايبر ماركت والبقالات والبرادات



**رجاءً قف هنا**

**Please stand here**

**#معاً\_ضد\_الكورونا**

**#UnitedAgainstCovid**

**(COVID-19)**

## تعليمات طباعة الملصق:

1. يجب طباعة هذا الملصق ليوضع على الأرض للإشارة إلى وجود مسافة متر واحد بين العملاء في صف الانتظار
2. نوصي باستخدام ملصق الفينيل (vinyl) ذو جودة عالية للطباعة
3. يجب أن يكون حجم الملصق كبيرا بما يكفي ليقف عليه الشخص (نوصي بأن يكون نصف قطر الدائرة 30 سم)